

Klauzula informacyjna formularz kontaktowy

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, s. 1, z późn. zm.) – „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Romet sp. z o.o. z siedzibą w Podgrodziu, Podgrodzie 32c, 39-200 Dębica („Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się pod adresem: Romet sp. z o. o., Podgrodzie 32c, 39-200 Dębica lub poprzez wiadomość skierowaną na adres e-mail: sekretariat@romet.pl lub pod numerem telefonu tel. 14 6848101.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych („Inspektor”), z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Z Inspektorem można skontaktować się pod adresem Administratora: Romet sp. z o. o., Podgrodzie 32c, 39-200 Dębica z dopiskiem: „DANE OSOBOWE” lub poprzez wiadomość skierowaną na adres e-mail: rodo@romet.pl lub pod numerem telefonu tel.14 6848101.
3. Dane osobowe, które przekazują Państwo kontaktując się z nami poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na stronie internetowej: <https://dominar400.pl/>, będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie lub zapytanie ofertowe.
4. Formularz kontaktowy zawiera dane, które mogą pozwolić na określenie tożsamości użytkownika, czyli dane osobowe (imię i nazwisko, e-mail). Podanie danych osobowych wymaganych dla wysłania zapytania przez formularz kontaktowy jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwi Administratorowi kontakt z Państwem, a tym samym udzielenie odpowiedzi na zapytanie lub zapytanie ofertowe, jak i załatwienie pozostałych spraw z którymi Państwo się zwracają.
5. W związku z obsługą zapytania lub zapytania ofertowego skierowanego przez formularz kontaktowy, może dojść do przetwarzania także innych danych osobowych, niż te które są wymagane dla przesłania zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego (np. poprzez podanie przez Państwa danych osobowych w treści wiadomości), wówczas Państwa dane osobowe przetwarzane będą w sposób wskazany w niniejszej klauzuli informacyjnej oraz w celu i na podstawie, o których mowa w ust. 6 – 8 poniżej.
6. Państwa dane osobowe przetwarzane w celu:
 - a) obsługi skierowanego za pośrednictwem formularza kontaktowego zapytania lub zapytania ofertowego – przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli dobrowolnie wyrażonej przez Państwa zgody;
 - b) obsługi zamówienia, zawarcia umowy lub wystawienia faktury – przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO, czyli wykonania umowy zawartej z Administratorem lub podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy lub porozumienia z Administratorem lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, czyli wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Administratora;
 - c) ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń – przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, w tym przypadku ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.
7. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – w celu cofnięcia zgody należy skontaktować się z Administratorem telefonicznie lub mailowo na adres wskazany w pkt.2).
8. Państwa dane osobowe:
 - a) przetwarzane w związku z udzieleniem odpowiedzi na przesłane przez formularz kontaktowy zapytanie lub zapytanie ofertowe przechowywane będą przez czas niezbędny do obsługi tego zapytania lub przesłania oferty lub do momentu wycofania zgody;
 - b) przetwarzane w celu obsługi zamówienia, zawarcia umowy, wystawienia faktury, przechowywane będą przez okres 5 lat;
 - c) przetwarzane w celu obsługi reklamacji, przechowywane będą przez okres 1 roku od momentu rozpatrzenia i rozliczenia reklamacji;
 - d) okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa lub gdy Administrator powziął informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu.
9. Państwa dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne i hostingowe.
10. Państwa dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi kurierskie, księgowo, podatkowe, bankowe, prawne, a także dostawcom części oraz partnerom świadczącym usługi serwisowe.
11. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do organów władzy publicznej uprawnionych do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Do organów tych zaliczane są między innymi: organy podatkowe, Policja, sądy czy komornicy.
12. Dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednak wyłącznie podmiotom posiadającym swoje siedziby w państwach, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych oraz podmiotom posiadającym swoje siedziby w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej będących sygnatariuszami programu Privacy Shield lub do podmiotów, z którymi Administrator zawarł standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a podmioty te podejmują wszelkie niezbędne działania celem zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
13. Mają Państwo prawo do żądania dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do złożenia oświadczenia o cofnięciu każdej wyrażonej zgody w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
14. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
15. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.